



УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации  
Малоярославской районной администрации  
Малоярославский район  
Парфёнов В.В.

23.01.2024  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ Центр развития ребенка – детский сад №6 «Синяя птица»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	01.02.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		

Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения). - технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг (анкета).	05.05.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях. Обеспечение повышения качества информации на официальном сайте в сети «Интернет»	31.05.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (навигация внутри организации); организация комфортной зоны ожидания	31.05.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		
Отсутствие возможности предоставить инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика, возможности предоставлять услуги в дистанционном режиме.	Обеспечение возможности предоставления услуг специалистов для инвалидов по слуху и зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме.	31.12.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Дополнительный инструктаж работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	31.03.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении норм профессиональной этики	31.03.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		

при обращении в образовательную организацию					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренинга на совершенствование коммуникативных навыков работников при дистанционной форме взаимодействия с получателями услуг	31.03.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дни открытых дверей, Семейные праздники)	31.12.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы специалистов образовательной организации	31.08.2024	Заведующий Олефиренко И.С.		